

ご自宅にいながら お薬の説明・受取りが可能に

オンライン服薬指導を受けるには



1. 受診時に**オンライン服薬指導を受けたい薬局**を病院に伝える
2. 当店の**LINE公式アカウント**より申し込む

ご利用のために必要な事前準備

- 当店のLINE公式アカウントからお友だち登録
- 「おくすり連絡帳アプリ」をダウンロード

👉 詳しい内容はスタッフまで

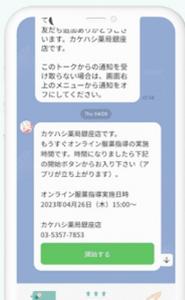
病院受診時に当薬局の名前とオンライン服薬指導のご希望をお伝えください。



オンライン服薬指導の流れ



❶ 「おくすり連絡帳」アプリをダウンロード後、LINE公式アカウントからオンライン服薬指導申し込み



❷ LINEメッセージで申し込み完了や実施日時のお知らせ、当日はビデオ通話リンクを送付



❸ オンライン服薬指導後にご登録いただいたカードで決済し、お支払い完了メッセージをLINEに送付



❹ 決済完了後、お薬を発送

オンライン服薬指導を受けるための事前準備

所要時間：2～3分

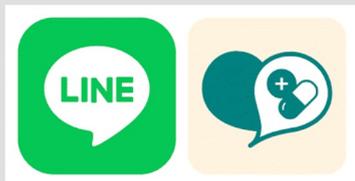
オンライン服薬指導とは：オンラインでお薬の説明を受けてご自宅でお薬を受け取るサービスです。

1 受診時にオンライン服薬指導を当薬局で受けると伝える



2 当薬局のLINE公式アカウントから申し込む

1. LINE公式アカウントと友だち登録をし「おくすり連絡帳」アプリ（無料）をダウンロードする



2. LINEのメニュー「オンライン服薬指導」からはじめる



3. オンラインでお薬の説明を受ける薬局を選択する



4. 患者情報など必要事項を入力する



5. 保険証・医療証・カード情報を登録し申し込む



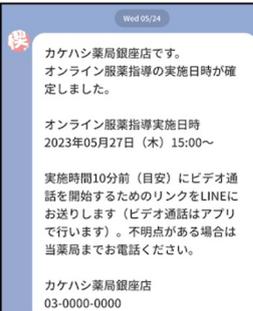
6. 申込み完了LINEメッセージを受け取る。追って薬局からの連絡（LINEもしくは電話）を待って詳細日時を調整・確認する



オンラインで説明を受けお薬を受け取る

3

予定日時を確認する



Wed 05/24

カケハシ薬局銀座店です。
オンライン服薬指導の実施日時が確定しました。

オンライン服薬指導実施日時
2023年05月27日（木）15:00～

実施時間10分前（目安）にビデオ通話を開始するためのリンクをLINEにお送りします（ビデオ通話はアプリで行います）。不明点がある場合は当薬局までお電話ください。

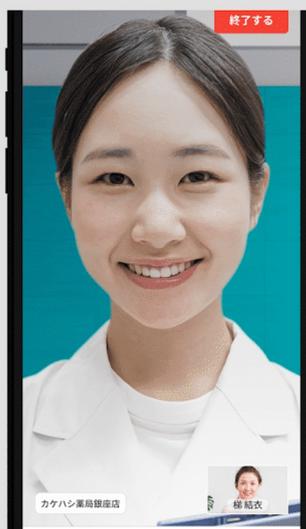
カケハシ薬局銀座店
03-0000-0000

オンラインでお薬の説明を受ける日時が確定すると、LINEに確定連絡が届きます。予定の時間が近づいたら、リマインドのLINEメッセージとビデオ通話参加用ボタンが送られます。

通信環境の安定した場所でビデオ通話画面に接続してください。

4

オンラインで説明を受ける



5

代金のお支払い



事前におくすり連絡帳アプリに登録されたクレジットカードから、自動で引き落とされます。金額を確認される場合は、当薬局へご連絡ください

6

お薬を自宅で受取り



お支払いが完了次第、郵送にてお薬をお送りします。お手元に届きましたら、ご確認をお願いします。

店頭での受取りをご希望の場合：STEP4服薬指導時までにお申し付けください。

(参考)

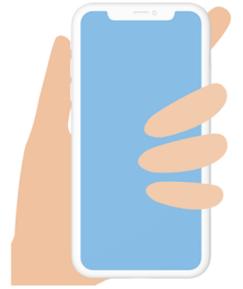
⑨カメラが起動しない 場合の対応

印刷し、患者さんのおくすり登録サポート中などに
すぐ参照できる場所に設置ください

【店舗スタッフ向け】カメラが起動しない場合（1/3）

患者さんがお使いのスマートフォン端末の設定によって、手順通りに操作しても完了できない場合があります。

あらかじめ、発生したエラーに応じた対応方法を理解しておきましょう。



処方せん送信やおくすり登録の際に…

QRコードを
読み取るカメラが
起動しない



カメラとLINEとが
交互に立ち上がり
続ける

処方せん画像の撮影や電子お薬手帳用QRコードの読み取りができない場合、ご使用の端末のスペックまたは設定によるエラーが考えられます。

患者さんがご利用の機種に応じて下記ページをご参照ください

iPhone → (2/3)へ



Android → (3/3)へ



【店舗スタッフ向け】カメラが起動しない場合（2/3）

iPhoneの場合:エラー画面例1



[カメラの設定がOFFになっているため、カメラの起動に失敗しました]と表示され、カメラが起動しない

→ iPhoneの設定から、LINEアプリでのカメラの利用を許可してLINEアプリを再度開く。

(対応手順)

1. 一度LINEアプリを閉じる
2. iPhoneのホーム画面から[設定]を開く
3. [設定]画面から[LINE]をタップ
4. [LINE]のメニューから、[カメラ]をオンにする
5. [設定]を閉じて、LINEアプリを再度開く

iPhoneの場合:エラー画面例2

[OSのアップデートが必要です]と表示され、カメラが起動しない

→ おくすり連絡帳を利用できる、最新バージョンのiOSにアップデートする

(対応手順)

1. 一度LINEアプリを閉じる
2. iPhoneのホーム画面から[設定]を開く
3. [設定]画面から[一般]をタップ
4. [一般]のメニューから、[ソフトウェア・アップデート]をタップ
5. [ダウンロードしてインストール]をタップ
6. インストール完了後、[設定]を閉じて、LINEアプリを再度開く



注意事項



設定の変更後は必ずLINEアプリを再起動してください。

設定変更前に開いたLINEアプリをそのまま使用すると、設定が正しく反映されないことがあります。

iOSのアップデートにはWiFiに接続することを推奨します。

アップデート完了までに時間を要する場合があります。

iPhoneを使っているにも関わらず、上記でも解決しない場合、端末のスペックの制約でご利用が難しいと考えられます。

Androidの場合の対処法は次ページ(3/3)をご確認ください。

【店舗スタッフ向け】カメラが起動しない場合（3/3）

Androidの場合:エラー画面例



対処：Androidの設定からカメラアプリ、LINEアプリのカメラの使用を許可して、再度LINEアプリを開く

(対応手順)

1. 一度LINEアプリを閉じる
2. Androidのホーム画面から[設定]を開く
3. [設定]画面上部の検索窓で「カメラ」を検索
 - a. 検索窓がない場合：
 - i. [アプリと通知]をタップ
 - ii. [アプリ情報]または[アプリを全て表示]をタップ
 - iii. [カメラ]をタップ
4. [カメラ]を有効にする
5. [カメラ]画面の[権限]をタップし、[許可][毎回確認][オン]のいずれかを選択
6. 画面左上の「←」か、端末の「戻る」ボタンをタップし[設定]画面に戻る
7. [設定]画面上部の検索窓で「LINE」を検索
 - a. 検索窓がない場合：
 - i. [アプリと通知]をタップ
 - ii. [アプリ情報]または[アプリを全て表示]をタップ
 - iii. [LINE]をタップ
8. [LINE]画面から、カメラの使用について[許可][毎回確認][オン]のいずれかを選択
9. 画面左上の「←」か端末の「戻る」ボタンをタップ
10. LINEアプリを開き直し、処方せん送信やおくすり登録時「LINEにカメラへのアクセスを許可しますか？」という表示が出たら、「 今後は確認しない」にチェックを入れて[許可]をタップ

注意事項



設定の変更後は必ずLINEアプリを再起動してください。

設定変更前に開いたLINEアプリをそのまま使用すると、設定が正しく反映されないことがあります。

Androidの設定画面の構成、文言、ならびに操作方法はOSのバージョンにより一部異なる場合がございます。

上記でも解決しない場合は、端末のスペックの制約でご利用が難しいと考えられます。